



## รายงานสรุปโครงการ/กิจกรรม

ชื่อโครงการอบรมอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในองค์กร ปีที่ 6  
หลักสูตร “การรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point To Point  
และการควบคุมระบบเครือข่ายด้วย Mikrotik Router board”  
ภายใต้โครงการบริการวิชาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สู่ชุมชนท้องถิ่น  
รหัสโครงการ 102401500154

โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์  
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## บทสรุปผู้บริหาร

โครงการบริการวิชาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เรื่องการถ่ายทอดความรู้เทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์สู่ชุมชนเพื่อบริการส่งเสริมการเรียนรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สู่ชุมชนท้องถิ่นและเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งด้านบริการอินเทอร์เน็ต พิมพ์บัตรให้ใช้อินเทอร์เน็ต บริหารจัดการระบบอินเทอร์เน็ต แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นรับผิดชอบโครงการโดยโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

การประเมินโครงการบริการวิชาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เรื่องโครงการอบรมอินเทอร์เน็ตเซฟเวอร์ในองค์กร ปีที่ 6 หลักสูตร “การรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point To Point และการควบคุมระบบเครือข่ายด้วย Mikrotik Router board” ดำเนินในวันที่ ในวันที่ 25- 26 มีนาคม 2560 เวลา 08.00 – 16.40 น. ณ ห้องปฏิบัติการเครือข่าย โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

โดยใช้กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน 30 คน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ตามสถานประกอบหรือสถานศึกษาต่างๆและผู้ประกอบการ โดยเครื่องมือที่ใช้ประเมินโครงการ คือ แบบสอบถามในรูปแบบ AAR : After Action Review และ สถิติที่ใช้ในการประเมิน คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

ผลการประเมินโครงการสรุปได้ ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ภูมิภาคของของผู้เข้าอบรมมากที่สุด คือ ภายนอกจังหวัดกำแพงเพชร คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ ภายในจังหวัดกำแพงเพชร คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

1.2 อาชีพ ของผู้เข้าอบรมมากที่สุด คือ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 38.1 และ หน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 33.3 ตามลำดับ

### 2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ

2.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ / วิทยากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

2.4 ด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

## คำนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตและระบบการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้งานต้องการมีการปรับตัว และพัฒนาให้มีความรู้และทักษะในการจัดการและบริหารระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้าง Internet Server ในองค์กร ปีที่ 6 หลักสูตร “การรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point To Point และการควบคุมระบบเครือข่ายด้วย Mikrotik Router board” เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้งาน ได้จริงและสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับระบบได้

โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

หัวหน้าโครงการ

วันที่ 2 เมษายน 2560

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	2
คำนำ	3
สารบัญ	4
<b>ตอนที่ 1</b> ชื่อแผนงาน/โครงการ	<b>6</b>
หลักการและเหตุผล	6
ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ร่วมโครงการ	6
วัตถุประสงค์ของโครงการ	7
ตัวชี้วัดความสำเร็จ/ เป้าหมาย	7
งบประมาณโครงการ	7
กลุ่มเป้าหมาย	7
ช่วงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	8
สถานที่ดำเนินโครงการ	8
วิธีดำเนินโครงการ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินโครงการ	8
แผนการใช้ประโยชน์	8
<b>ตอนที่ 2</b> วิธีการประเมิน	<b>9</b>
ประเด็นการประเมิน	9
เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล	9
การเก็บข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
เกณฑ์การประเมินความสำเร็จของโครงการ	9
<b>ตอนที่ 3</b> สรุปผลการประเมินโครงการ	<b>10</b>
รายงานผลการประเมิน	10
รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	12
รายงานผลการบูรณาการ	13
<b>ภาคผนวก</b>	
1. ตัวโครงการ	
2. บันทึกข้อความขออนุญาตจัดกิจกรรม	
3. กำหนดการ	
4. หนังสือเชิญ	

5.แบบสอบถาม

6.ลายเซ็นผู้เข้าร่วมกิจกรรม

7.รูปภาพ

8.มคอ. 3 (กรณีบูรณาการ)

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้เข้าร่วมโครงการ	10
2	ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการ รับบริการของผู้เข้าร่วมโครงการ	11
3	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	12

## ตอนที่ 1

### บทนำ

**ชื่อโครงการ :** โครงการอบรมอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในองค์กร ปีที่ 6 หลักสูตร “การรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point To Point และการควบคุมระบบเครือข่ายด้วย Mikrotik Router board”

#### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตและระบบการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ผู้ใช้งานต้องการมีการปรับตัว และพัฒนาให้มีความรู้และทักษะในการจัดการและบริหารระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถใช้งานและให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรนี้เป็นการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point to Point คือการเชื่อมต่อจุดต่อจุด จากสำนักงานถึงโรงงาน หรือ จากบ้านเราถึงบ้านเพื่อน อาจประยุกต์ใช้ในการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆได้ เช่น เชื่อมต่อกล้องจากหลังโรงงานให้เข้าไปที่ออฟฟิศ หรือ เครื่องรูดบัตร และเนื้อหาเกี่ยวกับ Router อัจฉริยะที่ชื่อ MikroTik Routerboard โดยเป็นอุปกรณ์ขนาดเล็กแต่มีประสิทธิภาพสูงและมีความสามารถที่หลากหลาย รองรับการจัดตั้งระบบต่างๆ ได้ด้วยอุปกรณ์เพียงตัวเดียว แต่มีราคาไม่แพง ซึ่งผู้เรียนจะได้คอนฟิกระบบเหล่านี้ขึ้นมาด้วยตัวเอง เช่น การติดตั้งระบบเครือข่ายปัจจุบันมีความหลากหลายมากขึ้น เช่น ระบบควบคุมการใช้งานเครือข่ายไร้สาย (WiFi Hotspot), ระบบ Load Balance เพื่อแชร์การใช้งานอินเทอร์เน็ต, ระบบเชื่อมโยงเครือข่าย, ระบบควบคุมเวลาใช้งานอินเทอร์เน็ต, การบล็อกเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมหรือโปรแกรม BitTorrent ซึ่งการติดตั้งระบบเหล่านี้อาจจำเป็นต้องใช้เครื่อง Server หรืออุปกรณ์ที่มีราคาแพงหลายตัว ทำให้อาจไม่เหมาะกับเครือข่ายขนาดเล็กหรือขนาดกลางที่มีงบจำกัด ทางโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงเล็งเห็นความสำคัญในตัว MikroTik Routerboard เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้งาน ได้จริงและสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นกับระบบได้

#### ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ร่วมโครงการ

1. ชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ อาจารย์ธนธีรรัตน์ ยอดดำเนิน โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
2. ชื่อผู้ร่วมโครงการ (ถ้ามี)
  - 2.1 นางสาวกนกวรรณ เขียววัน ประธาน
  - 2.2 นายนรุตม์ บุตรพลอย กรรมการ

2.3 นายธนรัตน์ ยอดคำเนิน	กรรมการ
2.4 นายจตุรงค์ ธงชัย	กรรมการ
2.5 นายเศวต สมนึกพงษ์	กรรมการ
2.6 นางสาวพรนรินทร์ สายกลิ่น	กรรมการและเลขานุการ
2.7 นายชุตติพงศ์ วันเสาร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไปได้รับรู้หลักการ และความรู้เกี่ยวกับการทำงานของ MikroTik Routerboard และ การรับส่งสัญญาณระยะไกลแบบ Point To Point
2. เพื่อให้ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไปสามารถติดตั้ง จัดการและแก้ไขปัญหาในการใช้งาน MikroTik Routerboard และ การรับส่งสัญญาณระยะไกลแบบ Point To Point ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นการนำเทคโนโลยี (Open Source) ที่สามารถใช้งานได้ฟรี มาประยุกต์ใช้กับงานขององค์กร
4. เพื่อให้ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไป สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปขยายผลและถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายนอกและบุคคลทั่วไปได้

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ/ เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	แผน/เป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3.ระยะเวลาที่ดำเนินการ	จำนวน 2 วัน

### งบประมาณโครงการ

ประเภท/ หมวดเงิน	งบประมาณที่ขอตั้ง			รายจ่ายจริง
	งบแผ่นดิน	งบอื่น (ลงทะเบียน)	รวม	
1. ค่าตอบแทน	24,000	0	24,000	14,400
2. ค่าใช้สอย	14,000	0	14,000	11,200
3. ค่าวัสดุ	0	0	0	12,400
4. อื่นๆ	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น	38,000	0	38,000	38,000



## กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไป ภายในและภายนอกจังหวัดกำแพงเพชร

## ช่วงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

25 – 26 มีนาคม 2560

## สถานที่ดำเนินโครงการ

ณ ห้องปฏิบัติการเครือข่าย คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## วิธีดำเนินโครงการ

1. จัดบรรยายและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ
2. การวัดประเมินผลด้วยแบบทดสอบ
3. ติดตามผลโดยใช้แบบสอบถาม

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินโครงการ

1. พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีที่เสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. ผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปขยายผลและถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลทั่วไปได้
3. ผู้เข้าอบรมสามารถติดตั้งระบบเพื่อให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในพื้นที่ที่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้
4. ลดค่าใช้จ่ายรายเดือนจากการใช้อินเทอร์เน็ตได้

## แผนการการใช้ประโยชน์

แผนการใช้ประโยชน์ (เฉพาะโครงการบริการวิชาการ)

กิจกรรมการให้บริการ	ช่วงเวลาการให้บริการ	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		ช่วงเวลาการติดตาม (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
			นักศึกษา	ชุมชน/หน่วยงาน		
อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์	25 – 26 มีนาคม 2560	ผู้ประกอบการและบุคคลทั่วไป ภายในและภายนอกจังหวัดกำแพงเพชร	นักศึกษาเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยในรายวิชา ระบบเครือข่ายชั้นสูง มีเนื้อหาการเรียนรู้เรื่อง การ	ภายนอกและภายในจังหวัดกำแพงเพชร	หลังอบรม	โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

กิจกรรมการให้บริการ	ช่วงเวลาการให้บริการ	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		ช่วงเวลาการติดตาม (เดือน)	ผู้รับผิดชอบ
			นักศึกษา	ชุมชน/หน่วยงาน		
			ส่งสัญญาณ ระยะไกลแบบ point to point และการตั้งค่าเพื่อ ใช้งาน Mikrotik			

## ตอนที่ 2

### วิธีการประเมิน

#### ประเด็นการประเมิน

ในโครงการนี้จะเป็นการสอบถามสถานะทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน และหาความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรม โดยแบ่งเป็นด้านทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม

#### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

แบบสอบถามออนไลน์

#### การเก็บข้อมูล

โดยการให้ข้อมูลหลังการเข้ารับการอบรม ในแบบสอบถามออนไลน์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามในรูปแบบ AAR : After Action Review และ สถิติที่ใช้ในการประเมิน คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

#### เกณฑ์การประเมินความสำเร็จของโครงการ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม อย่างน้อย 30 คนขึ้นไป
2. มีการบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอน 1 รายวิชา
3. ความพึงพอใจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

### ตอนที่ 3

## สรุปผลการประเมินโครงการ

#### รายงานผลการประเมินโครงการ

จากแบบสอบถามในการจัดโครงการพบว่า ผู้เข้าอบรมโครงการอบรมอินเทอร์เน็ตเซิร์ฟเวอร์ในองค์กร ปีที่ 6 หลักสูตร “การรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตระยะไกลแบบ Point To Point และการควบคุมระบบเครือข่ายด้วย Mikrotik Router board” นี้ พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 1.1 ภูมิภาคของผู้อบรมมากที่สุด คือ ภายนอกจังหวัดกำแพงเพชร
  - 1.2 อาชีพ ของผู้อบรมมากที่สุด คือ ธุรกิจส่วนตัว
2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ
  - 2.1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก
  - 2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ / วิทยากร อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก
  - 2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก
  - 2.4 ด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้เข้าร่วมโครงการ

สถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- ชาย	42	100
- หญิง	0	0
<b>ภูมิภาค</b>		
- ภายนอกจังหวัดกำแพงเพชร	28	66.7
- ภายในจังหวัดกำแพงเพชร	14	33.3
<b>อาชีพ</b>		
- หน่วยงานราชการ	14	33.3
- บริษัทหรือวิสาหกิจ	6	14.3
- ธุรกิจส่วนตัว	16	38.1
- ยังไม่ประกอบอาชีพ	6	14.3

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศชายทั้งหมด มีภูมิลำเนาส่วนใหญ่เป็นภายนอก  
จังหวัดกำแพงเพชร และประกอบอาชีพส่วนใหญ่เป็นธุรกิจส่วนตัว

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ย ความถี่ ร้อยละและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการรับบริการ  
ของผู้เข้าร่วมโครงการ

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1 กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.43	0.75	24	12	6	0	0	มาก
1.2 การรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ	4.48	0.60	22	18	2	0	0	มาก
1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลาการดำเนินโครงการ	4.10	0.94	16	18	4	4	0	มาก
1.4 ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	4.29	0.78	20	14	8	0	0	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่และวิทยากร								
2.1 ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง	4.10	0.89	18	10	14	0	0	มาก
2.2 วิทยากรอธิบายได้ชัดเจน สื่อความหมายได้เหมาะสม	4.19	1.03	22	10	6	4	0	มาก
2.3 เปิดโอกาสให้ผู้ฟังซักถามหรือมีส่วนร่วม	4.43	0.68	22	16	4	0	0	มาก
2.4 การได้รับการอธิบาย ชี้แจง แนะนำที่ดีจากบุคลากรที่ให้บริการ	4.38	0.74	22	14	6	0	0	มาก
2.5 กริยามารยาท และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.62	0.59	28	12	0	0	0	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1 ความเหมาะสมและความพร้อมของสถานที่จัดโครงการ	4.33	0.73	20	16	6	0	0	มาก
3.2 เอกสารประกอบ/วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอต่อความต้องการ	4.14	0.96	18	16	4	4	0	มาก
3.3 เอกสารประกอบครอบคลุมเนื้อหาของโครงการ	4.00	1.22	18	14	6	0	4	มาก
3.4 โสตทัศนอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอต่อความต้องการ	4.10	1.04	20	10	8	4	0	มาก
3.5 ความเหมาะสม/เพียงพอของอาหาร/อาหาร	4.38	0.67	20	18	4	0	0	มาก

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ว่าง								
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ								
4.1 ความรู้ที่ได้รับก่อนเข้าร่วมโครงการ	3.67	1.15	14	8	12	8	0	มาก
4.2 ความรู้ที่ได้รับหลังเข้าร่วมโครงการ	4.24	0.77	18	16	8	0	0	มาก
4.3 ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	4.33	0.58	16	24	2	0	0	มาก
4.4 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้	4.43	0.60	20	20	2	0	0	มาก

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่า ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก, ด้านเจ้าหน้าที่ / วิทยากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก, ด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

#### รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

##### ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

รายการ	แผน/เป้าหมาย	ผล	การบรรลุเป้าหมาย
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน...30....คน	จำนวน...42....คน	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 85.1	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
3. ผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ร้อยละ 88.57 (จากแบบสอบถามข้อ 4.4)	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
4. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	จำนวน ....2....วัน	จำนวน ...2....วัน	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า ได้ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

รายงานผลการบูรณาการ (กรณีที่โครงการนั้นได้ระบุว่ามีการบูรณาการ ซึ่งการบูรณาการต้องระบุไว้ใน มคอ 3 ด้วย)

#### ลักษณะกาบูรณาการ

- การเรียนการสอนกับการบริการวิชาการ
- การเรียนการสอนกับการวิจัย
- การเรียนการสอนกับศิลปะและวัฒนธรรม

#### วัตถุประสงค์การบูรณาการ

รายวิชา เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขั้นสูง เนื้อหาที่สอดคล้อง หมู่เรียน 5717202

ผลการบูรณาการ โดยนักศึกษาเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการให้บริการวิชาการแก่ชุมชน ซึ่งในรายวิชามีเนื้อหาการเรียนรู้ เรื่อง การส่งสัญญาณระยะไกลแบบ point to point

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. วิทยากรหน้าจะทำไปพร้อมไปพอกันกับผู้รับการอบรมและควรมีการที่จะเตรียมการสอนให้เป็นลำดับ
2. เอกสารที่ใช้ในการอบรมควรมีอธิบายให้ช้าลงกว่านี้
3. วิทยากรหน้าจะทำไปพร้อมไปพอกันกับผู้รับการอบรมและควรมีการที่จะเตรียมการสอนให้เป็นลำดับ
4. เอกสารที่ใช้ในการอบรมควรมีอธิบายให้ช้าลงกว่านี้
5. อยากให้จัด อบรม สัมนา Network Mikrotik ทุกปี
6. ดีมากครับ
7. จัดอบรมปีละ 3 ครั้ง
8. อยากให้จัดอบรม สัก ปีละ 2 ครั้ง ครับ
9. วิทยากรไปเร็วตามไม่ทัน
10. น่าจะมีเอกสารตอนสอนปฏิบัติ

-----

## ภาคผนวก

## ประกอบด้วย

1. ตัวโครงการ
2. บันทึกข้อความขออนุญาตจัดกิจกรรม
3. กำหนดการ
4. หนังสือเชิญ
5. แบบสอบถาม
6. ลายเซ็นผู้เข้าร่วมกิจกรรม
7. รูปภาพ
8. มคอ. 3 (กรณีบูรณาการ)
9. อื่นๆ ตามความเหมาะสม